メリタジャパン　カスタマーサービスセンター　行

# お客様用修理依頼書

必須項目は必ずご記入ください。
出来る限り全ての項目をご記入ください。空き項目や不備があると処理が遅れる場合があります。

| | |
|---|---|
| ご発送日（予定） | 年　　月　　日 |

| | | |
|---|---|---|
| ふりがな | | |
| ご氏名（必須） | | |
| ご住所（必須） | 〒 | |
| ご連絡先 | 電話番号（必須） | |
| | FAX番号 | |

| | |
|---|---|
| 商品名または型番（必須） | ※型番は保証書もしくは本体のシールに印字しております。 |
| ご購入日 | 年　　月　　日 |
| 送付品（必須）<br>（該当品にチェックマークを入れてください） | □ 本体<br>□ 付属品（ポット、フタ、フィルター等）<br>□ 保証書等（上記ご購入日を確認できる書類を送付ください。）<br>□ その他（　　）<br>※本体のみの故障の場合、本体のみの送付ください。<br>ポット等の付属品の送付は破損等の原因となりますのでご遠慮ください。<br>※上記の保証書等でご購入日を確認できない場合やご購入日から1年以上経過している場合は有償での修理となりますのでご了承ください。<br>※有償での修理の場合は元払いにて発送をお願い致します。 |

| | |
|---|---|
| 不具合内容（必須）<br>（可能な限り詳しくご記入ください） | |
| 現象発生頻度 | □ 常時　□ 時々　□ その他（具体的に：　　） |
| カスタマーサービスへのご連絡 | □ 電話していない<br>□ 電話した　　年　　月　　日<br>弊社フリーダイヤルへご連絡頂いている場合、お電話頂いた日付をご記入ください。 |

※ご購入日を確認できない場合、又はご購入日から1年以上経過している商品の修理は有償とさせて頂いております。現品拝見後、修理代金についてお電話又はFAXにてご連絡させて頂きます。
※上記修理代金のご連絡後、4週間以内に修理指示又は修理キャンセル等のご回答を頂けない場合、現品を処分させて頂く場合がございますので、ご了承ください。
※修理キャンセル時の、商品返送費用はお客様のご負担とさせて頂いておりますのでご了承ください。

【個人情報のお取り扱い】
ご記入いただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の個人情報は、修理品の発送など本件に関わる業務のみに利用し、他の目的では利用致しません。